

2025年12月10日

年末年始期間における弊社業務体制について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

誠に勝手ながら、年末年始期間における弊社業務体制につきまして、下記の通りとさせていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。

1. ガス機器修理作業休業について

2025年12月31日(水)～2026年1月3日(土)までの期間はガス機器修理作業を休業させていただきます。 ガス機器修理受付に関する詳細は[こちら\(東京ガスHP\)](#)

2. 電話受付業務一時休止について

2026年1月1日(木)～2026年1月3日(土)までの期間は、店舗での電話受付業務を一時休止させていただきます。

2026年1月4日(日)以降に改めてお電話いただけますようお願い申し上げます。

年始期間中の緊急連絡先・お問い合わせ先

以下のご用件につきましては、上記期間中も承っております。

■ ガス漏れに関するお問い合わせ

ガス漏れ通報専用ダイヤル : **0570-002299**

受付時間: 24 時間・無休

■ ガスの使用開始・解約に関するお申込み、またはガス・電気が使えない場合

東京ガスお客さまセンター : **0570-002211**

受付時間: 9:00～17:00(年始特別体制)

2026年1月4日(日)より、ガス機器修理作業および電話受付業務ともに通常通り再開いたします。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

東京ガスライフバル千葉株式会社

千葉市美浜区幸町 1-6-8

043-204-4126(代表)