

【あんしん修理サポート・延長保証】

東京ガスライフバル千葉株式会社(以下「当社」といいます)からご購入いただいたあんしん修理サポート・延長保証(以下「当サービス」といいます)の対象商品(以下「本商品」といいます)に故障が発生した場合、下記の通り、ご購入されたお客さま(以下「お客さま」といいます)に対し当サービスを提供いたします。

記

【保証対象・期間】

1. 保証対象：機器本体(リモコン含む)
2. 保証期間：購入もしくは設置日よりメーカー保証期間を含む8年間
3. 保証範囲：本商品の修理作業に係る費用(出張費、技術料、部品費等)
当サービスの提供は本商品のメーカー保証終了日の翌日から当サービス保証書(別紙)に記載の修理サポート期限まで行われます。メーカー保証期間内はメーカー保証による修理となります。
なお、本商品代金のご入金が確認された時点から当サービスの提供開始となります。当社が保証書を発行済みであっても、ご入金を確認できない場合は当サービスの提供をお断りすることになります。予めご了承ください。当サービスについての規定は以下の通りです。

【規定】

1. 本商品の取扱説明書および本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で当サービス保証期間内に故障した場合、当社にて無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、当社に修理をご依頼のうえ、修理に際して当サービス保証書をご提示ください。当社の了解を得ず、お客さまが当社以外に修理を依頼された場合は、当サービスの対象外となり、いかなる費用も負担いたしません。
3. 以下の場合は、当社に速やかにご連絡ください。
 - (1) 保証期間終了前に氏名、住所、電話番号等の変更があった場合。
 - (2) 初期不良等により、本商品に対する代替品がメーカーより提供された場合。
前各項に関してご連絡いただけない場合は当サービス期間内であっても、当サービスの対象とならない場合がありますので予めご了承ください。
4. 当サービスを第三者に譲渡することは出来ません。また、当サービスの保証期間内であっても、本商品を転売・譲渡された時点で、当サービスは終了するものとします。
5. 当サービスによる1回の修理代金(消費税を含む)が本商品のご購入金額(消費税を含む)を超過する場合は、修理を行わず、ご購入金額(消費税を含む)の範囲内にて同機種または同等品が代替品として提供されます。なお代替品のメーカー及び機種指定はできません。
また、1回の修理代金(消費税を含む)が、本商品のご購入金額(消費税を含む)を超過しない場合であっても、当社の判断により代替品が提供される場合があります。
代替品が提供された場合でも、当サービスの保証期間は当初の保証期間まで継続します。
6. 次の場合は、保証期間内でも無料修理サービスの対象とはなりません。
 - (1) 当社が発行した保証書のご提示がない場合。(但し、当社にてお客さま登録・商品登録が確認された場合は除きます。)
 - (2) 保証書に所定事項の記載がない場合または記載された文字が書き替えられたり、書き加えられた場合。
また、記載された商品が対象商品でない場合。
 - (3) 本商品のメーカーの責に帰する故障・損傷。(構造上の欠陥やパーツの不良等のいわゆる瑕疵による故障・損傷：この場合は各メーカーによる修理・交換となります。但し、メーカー保証期間内に限ります。)
 - (4) 本商品の取扱説明書に記載される、本商品の使用者が行うべき調整および内部清掃等の諸作業。(エアコンのフィルター清掃・ゴック清掃等)
 - (5) エアコンのフィルター・乾電池等、本商品の使用者が容易に行える消耗品の交換である場合。
(但し減圧弁と安全弁(逃し弁)につきましては、使用者が自ら交換を行うことが困難なため、無料修理サービスの対象とします。)
 - (6) 本商品の本体以外に生じた故障または損傷。
 - (7) 設置後の取り付け場所の移動、落下等によって生じた本商品の故障または損傷。
 - (8) 一般家庭用以外(業務用の使用、車輦や船舶への搭載)での使用によって生じた本商品の故障または損傷。
 - (9) 設置先住居を賃貸業や物件販売等の営利目的用途で使用した際に生じた本商品の故障または損傷。
 - (10) 直接・間接を問わず、次に掲げる事由によって生じた本商品の故障または損傷。
 - ① 不適切な使用(落下、衝撃、冠水等)または維持管理の不備によって生じた故障、錆、カビ、傷等。
 - ② 使用上の誤り(取扱説明書記載及び本体貼付ラベル等の注意書き以外の使用)、または純正品以外の部品を使用した修理及び改造。
 - ③ 変質、変色、その他類似の事由。
 - ④ 地震、噴火、津波、地盤沈下、地盤変動、風害、水害、その他天災による事由。
 - ⑤ 公害、塩害、ガス害(硫黄ガス等)、異常環境(水質、水圧、電圧)、指定外の使用電源(電圧、周波数等)による故障及び腐食・損傷の場合。
 - ⑥ 火災、落雷、破裂、爆発または外部からの物体の落下、飛来、衝突もしくは倒壊等の偶然かつ外来の事由。
 - ⑦ 核燃料物質(使用済み燃料を含みます)もしくは核燃料物質によって汚染されたものの放射性、爆発性、その他有害な特性またはこれらの特性による事由。
 - ⑧ 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、その他類似の事変または暴動による事由。
 - (11) 本商品のメーカーがリコール宣言を行なった後のリコール原因となった部位にかかる本商品の修理。(この場合は、メーカーの責任および費用負担にて修理・部品交換を行います。)
 - (12) 修理の際、お客さまから申告された故障状況の特定が出来なかった場合のすべての費用。
 - (13) 動・植物等の外部要因で故障及び損傷した場合。
 - (14) 本商品の施工説明書や警告表示に反する施工を行ったことに起因する不具合。
 - (15) 本商品の修理に替わって代替品を提供する場合の大規模工事に伴うクレーン車代等の特殊

- 工事費用。
 - (16) 本商品の修理に替わって代替品を提供する場合に発生する旧商品のリサイクル費用。
 - (17) 外観の損傷・破損等、本商品の通常使用に影響がなく、性能を発揮するにあたり支障のない損傷、破損の修繕費用。
 - (18) 修理のご依頼が当サービス保証期間終了後になされた場合。
7. 次の損害は無料修理サービスの対象とはなりません。
- (1) 本商品の故障または損傷に起因して生じた身体障害(損害に起因する死亡を含みます。)
 - (2) 本商品の故障または損傷に起因して他の財物(ソフトウェアを含みます)に生じた故障もしくは損傷等の損害。
 - (3) 本商品の故障または損傷に起因して、本商品またはその他の財物が使用できなかったことによって生じた損害。
 - (4) お客さまからの依頼により出張修理を行なった際に、故障内容が再現されない場合、または無料修理サービス対象外の原因であることが判明した場合の部品代、技術料、出張費、修理見積費用。
8. 当社は、本商品のメーカー・輸入者・加工業者ではなく、これらの者として製造物責任法第3条の責に任ずるものではありません。
9. 当サービスは当社の定める修理サービスエリアにおいてのみ有効です。
当社の定める修理サービスエリアを越えて転居される場合は、当サービスの保証期間であっても当サービスは終了するものとします。ご転居前に事前にご連絡ください。
10. 損害の認定等について当社と使用者での見解の相違が生じた場合、当社を通じて中立的な第三者の意見を求めることがあります。
1. 本規定は、事前の予告なしに変更されることがあります。
 2. 当サービスに依頼をされる場合、上記各項のすべてに御承諾いただいたものとさせていただきます。万が一、上記各項にご承諾いただけない場合は、当サービスの提供をお断りさせていただきます。

交換部品および修理不能品に関して

修理の際に交換された旧部品の返却はいたしかねます。
また修理不能により代替品を提供させていただいた後の旧商品の処分費用につきましては、無料修理サポート対象外とさせていただきます。

個人情報の取り扱いについて

東京ガスライフバル千葉株式会社は本事業の運営において知り得た個人情報について、個人情報保護法等の法令を厳守し、かつ善良な注意義務を以って管理するものとします。なお、個人情報は、以下の利用目的に使用します。

- (1) お客さまよりご依頼を受けた各種サービスを提供する為
- (2) お客さまに対して各種営業情報及び販促品等をご提供する為
- (3) (1)に於ける各種サービスのご提供前または後に、アンケート、その他事業、改めてお客さまと接触を必要が発生した際の為 (4) お客さまから頂いたご意見、ご要望にお答えする為
尚、次に掲げる場合、範囲外であっても利用または外部に提供する場合があります。
 - ・お客さまが同意されている場合
 - ・個人情報保護法およびその他法令などにより必要と判断された場合

TOKYO GAS LIFEVAL 東京ガスライフバル千葉

☎ 043-204-4126

〒261-0001 千葉県千葉市美浜区幸町1-6-8 <http://www.tglv-chiba.com/>

TOKYO GAS LIFEVAL 東京ガスライフバルかずさ

☎ 0438-23-1280

〒292-0014 千葉県木更津市高柳2448 <http://www.tglv-kazusa.com/>

Enesta エネスタ佐倉

☎ 043-460-1681

〒285-0854 千葉県佐倉市上座775-1 <http://www.enesta-sakura.com/>

修理受付：24時間

(修理以外のお問い合わせ受付は、月～土9:00～19:00/日・祝9:00～17:30)

東京ガスライフバル千葉株式会社

201902(Y3000)

あんしん修理
サポート
最長8年間

延長
保証

末永くお守りします！



安心の無料保証!!

東京ガスライフバル千葉
東京ガスライフバルかずさ/エネスタ佐倉

あんしん修理サポート・延長保証は お客さまの大切な製品を お守りします!

あんしん修理
サポート
最長8年間

延長
保証



あんしん修理サポート・延長保証とは、
ご購入いただいた製品に故障が発生した場合、
メーカー保証期間を含む設置日から8年間、
期間中何度でも無料で
当社が修理対応させていただくサービスです。

延長保証5つのメリット

- ① 最大8年間サポート**
メーカーの保証開始日より最大8年間サポートいたします。
- ② 修理代(部品代・出張費を含む)無料**
あんしん修理サポート・延長保証の無料修理サービス規定内の故障であれば、お客さまの自己負担は一切ございません。
- ③ 修理上限金額逓減なし**
一回の修理代金が修理上限金額(=購入金額)までなら、サポート期間中は何度でも修理可能です。修理上限金額も逓減しません。
- ④ 24時間修理受付**
24時間お電話で修理を受け付けております。
日曜日や祝日、年末年始も休まず受付いたします。
- ⑤ 故障以外の問い合わせにも対応**
故障かどうか判断できない、使用方法が分からないといったご質問にも可能な範囲でお応えします。

延長保証サポート期間

サポート期間は、メーカー保証開始日(製品購入日もしくは設置日)よりメーカー保証を含む最長8年間となります。
(メーカー保証期間が2年以上の場合でも終了日は変わりません。)

----- 8年間 -----

メーカー保証期間 + 延長期間

延長保証対象機器



ビルトインコンロ



電気エアコン



風呂給湯器



トイレ

※当社が指定した機種・商品に限ります
※TES機器は対象外となります

修理上限金額

あんしん修理サポート・延長保証による期間中の修理の上限金額が年々低下することはありません。



■無料修理サポート対象外

下記のような場合は有料修理となります。

自然災害による故障・トラブル ~~火災~~ ~~落雷~~ ~~地震~~ ~~水害~~

その他故障・トラブル ~~故意・過失による故障~~ ~~消耗品の劣化~~ ~~業務用使用~~

■よくあるご質問

- Q 製品が故障した際、どこに連絡すれば良いですか?
A 当社お問い合わせ先(本書や保証書に記載の電話番号)までご連絡ください。
- Q 故障が発生した際、すべて無料となりますか?
A あんしん修理サポート・延長保証は各メーカーの保証規定に準拠しております。規定内の故障であれば無料修理となりますが、お客さまの過失によるものなど有料となる場合もございます。
- Q 保証書を失ってしまいました。修理サポートは受けられますか?
A あんしん修理サポート・延長保証加入時のお客さまデータと製品データをシステム情報で管理していますので、データの一致が確認できれば修理をお受けいたします。

お問い合わせはこちらまで

東京ガスライフバル千葉 ☎043-204-4126

東京ガスライフバルかずさ ☎0438-23-1280

エネスタ佐倉 ☎043-460-1681