

もしもの時の家族ルール

万が一の時に備えて、家族で必要事項を決めて、書き込んでおきましょう

家族の集合場所

名称 _____

所在地 _____

電話番号 () _____

家族の避難場所

MEMO

家族の連絡先

氏名 () _____

氏名 () _____

氏名 () _____

氏名 () _____

氏名 () _____

氏名 () _____

かかりつけの医療機関

名称 _____

所在地 _____

電話番号 () _____

非常時用持ち出しチェックリスト*

- | | | |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 飲料水 | <input type="checkbox"/> マスク | <input type="checkbox"/> 毛布、タオル |
| <input type="checkbox"/> 食料品(カップめん、缶詰、ビスケット、チョコレートなど) | <input type="checkbox"/> 軍手 | <input type="checkbox"/> 携帯ラジオ、予備電池 |
| <input type="checkbox"/> 貴重品(預金通帳、印鑑、現金、健康保険証など) | <input type="checkbox"/> 懐中電灯 | <input type="checkbox"/> 使い捨てカイロ |
| <input type="checkbox"/> 救急用品(ばんそうこう、包帯、消毒液、常備薬など) | <input type="checkbox"/> 衣類 | <input type="checkbox"/> ウェットティッシュ |
| <input type="checkbox"/> ヘルメット、防災ずきん | <input type="checkbox"/> 下着 | <input type="checkbox"/> 洗面用具 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

感染症対策に使用する衛生用品

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> マスク | <input type="checkbox"/> 体温計 |
| <input type="checkbox"/> 手指消毒用アルコール | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> せっけん、ハンドソープ | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ウェットティッシュ | <input type="checkbox"/> |



ほかにも、高齢者や乳幼児がいるご家庭は、日ごろから必要なものを備えておきましょう。

*出典:「災害時に命を守る一人ひとりの防災対策」(政府広報オンライン)
<https://www.gov-online.go.jp/useful/article/201108/6.html#fourthSection>を加工して作成

ガスくさい・ガス漏れの時は…

〈ガス漏れ通報専用電話〉24時間365日受付

東京ガスネットワーク(株) **0570-002299** (ナビダイヤル)

ナビダイヤルをご利用になれない場合 **03-6735-8899**

※ガス漏れ通報専用電話は、ガス臭い等の緊急のご用件のみ承っております。ご理解とご協力をお願いいたします。
 ※ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ(株)のサービスです。電話料金はお客様のご負担となります。



HOUSE

SUPPORT

BOOK

住まいのサポートブック

東京ガスライフバル湘南



修理のご予約24時間365日

お電話・Webにていつでも修理の予約を受け付けています。

修理の最短当日訪問

・Web予約……12時まで

・電話予約……月～土17時まで、日・祝15時まで

※お申込み状況、故障の内容によっては当日のご訪問が出来ない場合があります。
 ※Web予約の場合は「@tokyo-gas.co.jp」を受信できるようにしてください。

お見積り無料

修繕前に予算がわかり安心です!

万全の
アフターフォロー

料金明瞭

スピード
対応

—3つの約束と3つの安心—

● ガス機器・水廻りの修理、住宅リフォーム、太陽光・蓄電池システムなど、住まいに関することならお気軽にご相談を! ●

東京ガスライフバル湘南

東京ガスエネワーク株式会社

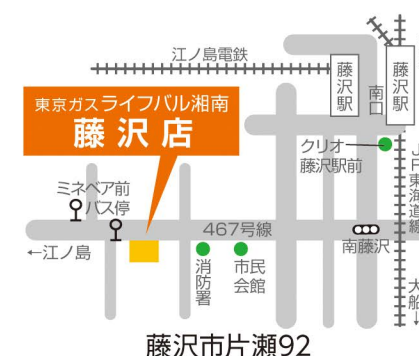
電話受付時間 月曜日～土曜日 9:00～19:00
 日曜日・祝日 9:00～17:30

ショールーム営業時間 10:00～17:00

休館日:水曜日・日曜日(藤沢店のみ)・祝日・
 夏季休暇・年末年始休暇



鎌倉市御成町4-5
 お客様コールセンター
TEL.0467-24-7211



藤沢市片瀬92
 お客様コールセンター
TEL.0466-47-7130



Webでのお申込みはこちらから
 東京ガスライフバル湘南ホームページ

<https://reception.tokyogas.co.jp/req/tgwu01?s=1319201&t=0>

※二次元コードにアクセスする際の通信料はお客様のご負担となります。
 ご利用環境によっては再生・閲覧できない場合があります。予めご了承ください。

住まいのことなら、何でも東京ガスライフバル湘南にご相談ください！

お客さまのお困りごとを解決するサービスを幅広く承っております。どんな小さな修繕でも、お気軽にお電話ください。



ガス機器の修理・お手入れ

故障の場合はもちろん、ガス機器診断も承ります。ガス機器の気になるあれこれ、ご相談ください。

■ ガスコンロ

- 火がつかない
- 点火操作をするとガスくさい
- ガスの炎が小さい
- つまみから手を離すと火が消える

■ ガス給湯器・ガス暖房機

- シャワーのお湯の出が安定しない
- お湯になるまで時間がかかる
- 給湯の温度にムラがある
- 暖房機が暖まらない



暮らし全般のお役立ち

屋内・屋外の補修・改修をはじめ、お客様の暮らしに役立つさまざまなサービスをご提供いたします。

■ トイレ・洗面所

- 便器の取付・取替
- 便座の交換・取付
- 洗面化粧台の取付・取替
- 壁紙・床材の張替
- 収納棚の製作・取付

■ 外まわり

- 外壁の塗替
- 屋根材の葺替
- 外構・門扉・堀・フェンスの設置・修理
- 生垣・庭木の剪定

■ キッチン

- システムキッチンの取替
- 給湯器の取付・取替
- 浄水器の取付・交換

■ 玄関

- 玄関ドアの取替
- 下駄箱の取替・取付
- モニターフォンの設置
- ドアクロージャーの設置
- 蝶番の交換

■ 暮らしの安心

- ガス漏れ警報器の取付・交換
- 火災警報器の取付・交換
- 消火器の設置・交換
- カギの増設・取替 (ピッキング対策)
- 防犯フィルム・二重窓・窓格子の設置
- 二重ロック玄関ドアの設置
- センサーライトの設置

■ 電気設備

- スイッチ・コンセントの増設
- 照明器具の取付・取替
- 電気エアコンの取付・取替
- 電球や蛍光灯の交換など

■ リビング・居室

- 床材・畳の張替
- 床暖房の設置
- 壁紙の張替・壁の塗替
- ふすま・障子の張替

■ 浴室

- ユニットバスの入替
- バスタブの交換
- タイルのひび割れの補修

■ 窓

- カーテン・ブラインドの取付・交換
- ガラス・サッシ・網戸の交換

◆ 住まいのお手入れスケジュール

部位によって、メンテナンス時期は異なります。きちんとお手入れして、大切な住まいを長持ちさせましょう。



※ご使用の頻度や環境・商品別によって耐用年数が異なります。各ポイントの前後3年程度をお手入れの目安にしてください。上記の表はメンテナンスの時期であり、保証内容を示すものではありません。



■ ハウスクリーニング

- 居室・キッチン・水廻りなどの清掃
- エアコンの清掃
- 窓ガラスのクリーニング

※場合により、ご希望に沿えないこともございますのでご了承ください。



水廻りの修理・修繕

台所やお風呂、トイレの水漏れや排水のつまりの修理・修繕等、急な水廻りトラブルにもスピーディに対応いたします。

■ 水 栓

- ハンドルやバルブの付け根からの水漏れ
- ハンドルを閉めても水が止まらない
- 先端の樹脂キャップのひび割れ
- レバーが固い
- パッキンの交換

■ トイレ

- 水が止まらない、流れが悪い
- 便座・便座ふたの破損
- タンクの水たまりが悪い
- 温水暖房便座の水の出が悪い
- 温水暖房便座が正常に動かない
- 配管・トイレ本体からの水漏れ

■ 洗面台

- 洗面ボウルの破損・ひび割れ
- 排水管からの水漏れ

■ シャワー

- ヘッド・ホースの破損
- カランへの切替ができない



体にやさしいリフォーム

浴室・台所のリフォームや、高齢者にやさしい住まいのご提案、また環境にやさしいエコなリフォーム等のお見積りを無料で承ります。

■ バリアフリー

- 手すりの設置
- 住まいの中の段差の解消
- 脱衣室と浴室の温度差の解消
- 車椅子対応リフォーム

■ エコリフォーム

- エネファームの設置
- ハイブリット給湯器の設置
- 太陽光発電・蓄電池システムの設置

■ 浴室

- ユニットバスの施工
- ジェットバス・ミストサウナの取付
- 快適シャワーの設置
- 浴室暖房乾燥機で暖かい浴室に

■ キッチン

- 換気扇・レンジフードの交換
- 食器洗い乾燥機で家事をラクに
- 床下収納・足元暖房等の設置
- キッチンパネルの取付

■ トイレ・洗面所

- 節水型・清掃性の高いトイレの設置
- 温水便座の取付・交換
- 暖房器具の設置で暖かく

■ 居室

- 床暖房 (フローリング、畳、カーペット仕上げ)



サンクラブは、会員さまの暮らしのお困りごとを解決する有料ハウスメンテナンスサービスです。うれしい「会員さま特典」1.住まいリフレッシュサービス(年1回) 下記コースより1つお選びいただけます。(無料)

- コース1 キッチン壁面(タイル・ステンレス壁の表面のみ)清掃、または、吊戸棚・キッチン物入・キッチン扉(扉表面のみ)清掃
- コース2 浴室天井(天井のみ)清掃と浴室換気扇清掃
- コース3 照明器具清掃(2ヶ所) ※特殊照明器具除く(例:シャンデリア・和風照明器具など)
- コース4 台所シンクまわり清掃と室内水栓金具(1ヶ所)清掃
- コース5 レンジフードまたは換気扇(外羽除く)清掃とコンロ天板・五徳・汁受け皿清掃 ※コンロ清掃は錆・焦げ付きの除去を除く

その他の「会員さま特典」につきましては、弊社担当までお問い合わせください。

※本サービス作業の際の、電気・ガス・水道については、ご提供いただきますようお願いいたします。●年一回、リフレッシュサービス(清掃)を無償で行います。上記5つのコースからお選びいただけます。作業については弊社指定の専門業者にて行いますので、安心してご依頼いただけます。詳しくは、弊社担当までお問い合わせください。